

## Kvalitet och förbättring!

### Incidentrapportering

Större organisationer har ofta svårt att överblicka de arbetsskador, tillbud och andra skador som inträffar. En samlad bild skulle ge bättre underlag för åtgärder och utvecklingsarbete.

#### Allt samlat

I DF RESPONS lösning för incidentrapportering samlar ni samtliga arbetsskador, tillbud, saksador och ansvarsskador. Lösningen innehåller rapportering, utredning, uppföljning och analys av incidenter. Med DF RESPONS systematiseras och kvalitetssäkras hela processen, och arbetet för personalen i verksamheten underlättas.

#### Underlag till förbättringar

DF RESPONS kraftfulla analys- och rapportfunktioner ger er möjlighet följa upp incidenterna på enhets-, verksamhets- och övergripande nivå. På så sätt får ni ett samlat, överskådligt underlag för åtgärder, förbättringar och förebyggande arbete.

#### Så här går det till

Alla anställda kan enkelt via ett webbformulär rapportera in en skada eller ett tillbud som har inträffat. Information om incidenten skickas till ansvarig chef. Systemet ger även ansvarig chef snabb och enkel tillgång till information och blanketter som berör försäkringsbolag,

### Kvalitetssäkra processerna för:

**INCIDENTRAPPORTERING**  
ARBETSSKADOR • TILLBUD • SKADOR

**MEDARBETARE BÖRJAR**

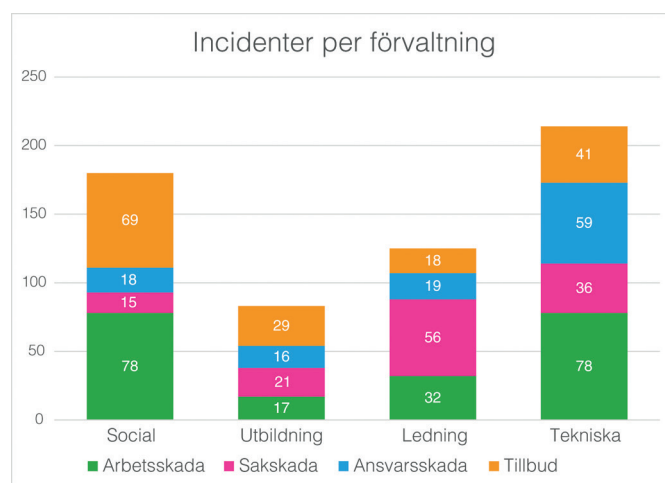
Med DF RESPONS som digital plattform kan ni systematiskt förbättra och kvalitetssäkra er verksamhet med hjälp av våra lösningar.

Lösningarna är framtagna i nära samarbete med våra kunder. Varje lösning är unik och anpassas efter er verksamhets specifika behov och önskemål.

Försäkringskassan, Arbetsmiljöverket med flera. Skadegörelse och liknande brott kan anmälas direkt till Polisen från systemet. DF RESPONS blir på så sätt ett stöd för chefen att handlägga ärendet på ett korrekt sätt.

#### Referenskunder

Stenungsunds kommun, Tjörns kommun, Värmdö kommun, Burlövs kommun, Ljungby kommun, Kävlinge kommun och Hjo kommun.



Exempel på statistik.



## Medarbetare börjar och slutar

*Har ni problem med otydliga processer kring när en medarbetare börjar och slutar? Vem ska göra vad, vem ska informeras, vad ska beställas eller avbokas, var finns information och beställningsblanketter? Det är mycket att hålla reda på...*

Med DF RESPONS lösning *Medarbetare börjar och slutar* samlar vi allt i ett system - beställningar av telefon, dator, nycklar, program, system med mera, förberedelser inför introduktionen på arbetsplatsen samt information till alla berörda. På så sätt kvalitetssäkras vi hela processen. Inget glöms bort eller faller mellan stolarna.

### Systemstöd för chefer

*Medarbetare börjar och slutar* är ett systemstöd för chefer. Det fungerar som checklista och beställningssystem vid anställning och introduktion av nya medarbetare samt när en medarbetare slutar.

### Underlätta och kvalitetssäkra processen

Syftet är att kvalitetssäkra processen och få kontroll över vad som ska beställas och förberedas innan medarbetaren börjar. I samband med att en medarbetare slutar kvalitetssäkras även att befintliga tjänster avbeställs.

### Information till alla

DF RESPONS ser till att alla som behöver få information om att en medarbetare börjar eller slutar – växel/reception, personalavdelning, ekonomiavdelningen, IT-avdelningen, systemadministratörer och så vidare – får det.

*Som med alla lösningar i DF RESPONS byggs lösningen efter just era behov.*

### Fördelar med att använda DF RESPONS

- **Enkelt och tydligt.** Allt är samlat på ett ställe. Processen blir väl dokumenterad och systemet bidrar till enkelhet och struktur i kommunikationen mellan beställare och utförare.
- **Sparar tid.** Personalen slipper leta efter information och blanketter. Allt sker digitalt, ingen pappershantering vilket är tidsbesparande.
- **Full kontroll.** Systemet håller koll på alla händelser så att inget glöms bort eller faller mellan stolarna.
- **Anpassningsmöjligheter.** Ni bestämmer hur lösningen ska se ut. Vi bygger!

## Om Digital Fox och DF RESPONS

Digital Fox AB levererar kundpassade digitala lösningar till offentlig sektor, främst till svenska kommuner, men även till företag och organisationer.

Vår plattform DF RESPONS är ett kraftfullt web-baserat system med fokus på att *effektivera, förbättra och kvalitetssäkra arbetsprocesser.*

Hörnstenarna i vårt sätt att arbeta är:  
*Hög kvalitet, snabb support och ett professionellt bemötande.*

## Andra lösningar i DF RESPONS

- Synpunktshantering
- E-förslag
- Felanmälan
- Kundtjänst
- Kränkande behandling
- Barnolycksfall
- Avvikelsehantering

## KONTAKT

Digital Fox AB, Föreningsgatan 29, 411 27 Göteborg

E-post: [info@digitalfox.se](mailto:info@digitalfox.se)

Telefon: +46(0)70 - 25 25 112, +46(0)70 - 64 70 817

