

Hållbar samhällsutveckling!

Systematisk hantering av:

- FELANMÄLAN
- SYNKUNKTER
- GRÄVNINGSTILLSTÅND & TA-PLANER

Med DF RESPONS som digital plattform kan ni systematiskt förbättra och kvalitetssäkra er verksamhet med hjälp av våra lösningar.

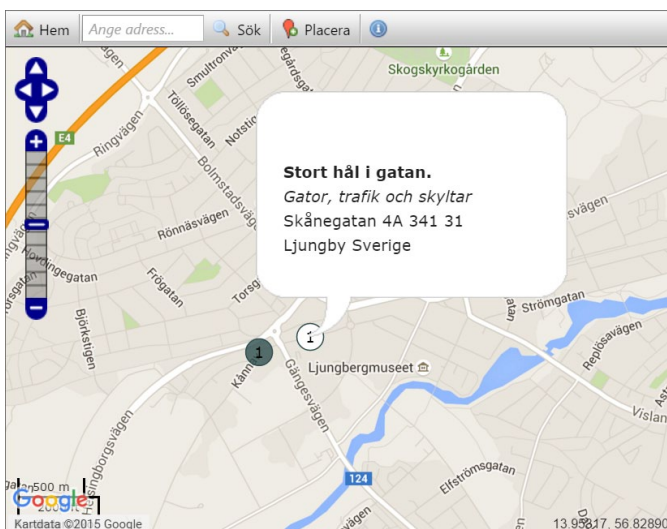
Lösningarna är framtagna i nära samarbete med våra kunder. Varje lösning är unik och anpassas efter er verksamhets specifika behov och önskemål.

■ Felanmälan

En vanlig anledning till att medborgaren kontaktar kommunen är för att göra en felanmälan. Det kan handla om att rapportera att gatubelysningen inte fungerar eller att ett träd har fallit ner över en gång- och cykelbana. Digital hantering av felanmälan underlättar för både medborgaren och personalen.

Tillgänglighet och kvalitetssäkring

En digital lösning för felanmälan innebär att medborgaren slipper att passa telefon- och/eller öppettider, utan kan istället göra anmälan när han eller hon själv har tid. Det är även tidsbesparande för personalen och dessutom kvalitetssäkras hela processen både internt och externt.



Exempel på felanmälan på karta.

Smart kartfunktion

Med DF RESPONS lösning gör medborgaren en felanmälan via ett webbformulär på er kommuns hemsida. På formuläret visas en karta där medborgaren kan markera den plats eller det område där felet finns. Fel som redan har rapporterats är synliga på kartan. När felet är åtgärdat försvinner det automatiskt på kartbilden. På så sätt kan ni förebygga att samma fel rapporteras flera gånger.

Kartmodulen kan kopplas mot Google maps, Open Street map, eller mot era egna GIS-system via WMS. Med det egna GIS-systemet kan ni själva bestämma vilken kartdata som ska visas i kartan.

Stöd genom hela processen

Digital Fox lösning för felanmälan ger ett bra stöd genom hela processen från att ett fel rapporteras till att ärendet avslutas. Flödet kan anpassas utifrån era specifika behov. Exempelvis kan arbetsledaren lämna en arbetsorder till utföraren både per papper eller digitalt. Den digitala arbetsordern skickas via e-post. Utföraren återrapporterar status via länkar i e-postmeddelandet. Det fungerar bra och enkelt att hantera detta via mobil eller surfplatta. Utföraren kan vara både kommunanställd eller entreprenör.



Lämna synpunkter och felanmälan via app
DF RESPONS har integration mot Munizapp, en mobilapp som gör det möjligt för medborgare att skicka in synpunkter och felanmälningar till kommunen via mobil eller platta. Lösningen gör det möjligt att enkelt registrera ett ärende med position (via karta), bilder och beskrivande text direkt i mobilen. Medborgaren kan sedan följa sina ärenden med kommunen i appen. Det är även möjligt att ta del av andra publicerade ärenden.



Tidsbesparande för alla parter

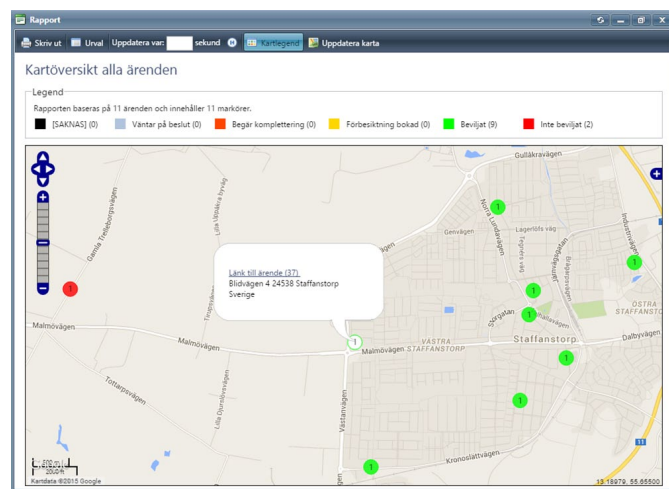
Digital hantering av processerna för grävningstillstånd och TA-planer är tidsbesparande för kommunens personal, ledningsägare och entreprenörer. Dessutom kvalitets-säkras processerna så att inget glöms bort eller faller mellan stolarna.

Helhetslösning

Med DF RESPONS som plattform får ni en flexibel lösning för grävningstillstånd och TA-planer där ni själva har stor möjlighet att påverka hur systemet ska fungera. Vi ger er en helhetslösning som täcker hela processen från ansökan till garantibesiktning. Systemet skapar en enkel överblick av pågående ärenden och hjälper er att hålla ordning.

Karta och rapporter

Systemet har flera inbyggda rapport- och statistik-funktioner. Ett exempel är kartrappen som ger en geografisk sammanställning av grävningstillstånd-sansökningar och TA-planer.



Exempel på kartrappen.

Grävningstillstånd & TA-planer

Digital Fox lösning för Grävningstillstånd och TA-planer hanterar båda processerna från början till slut. Lösningen stödjer ansökan av enbart grävningstillstånd eller TA-plan, såväl som integrerad ansökan av grävningstillstånd med TA-plan.

Alla lösningar anpassas efter era specifika behov och önskemål. Vi kan till exempel ta era pappersblanketter och skapa en digital variant som är helt baserade på dem.

Om Digital Fox och DF RESPONS

Digital Fox AB levererar kundpassade digitala lösningar till offentlig sektor, främst till svenska kommuner, men även till företag och organisationer.

Vår plattform DF RESPONS är ett kraftfullt web-baserat system med fokus på att *effektivisera, förbättra och kvalitetssäkra arbetsprocesser.*

Hörnstenarna i vårt sätt att arbeta är:
Hög kvalitet, snabb support och ett professionellt bemötande.

Referenskunder

Felanmälan: Ljungby, Kävlinge, Mölndal, Hjo.

Synpunkter: Burlöv, Kävlinge, Lomma, Markaryd.

Grävningstillstånd & TA-planer: Staffanstorps, Kävlinge.

KONTAKT

Digital Fox AB, Föreningsgatan 29, 411 27 Göteborg

E-post: info@digitalfox.se

Telefon: +46(0)70 - 25 25 112, +46(0)70 - 64 70 817

