

# Trygghet i skolan!

## ■ Kränkande behandling

Skollagen (2010:800) innehåller bestämmelser som syftar till att motverka kränkande behandling av barn och elever. Det finns krav på att man inom skola/förskola/fritids ska anmäla, utreda och vidta åtgärder mot kränkande behandling.

I DF RESPONS finns en lösning som systematiserar och kvalitetssäkrar processen och underlättar arbetet för personalen i verksamheten. I lösningen ryms rapportering, utredning och uppföljning av kränkande behandling.

### Så här går det till

Alla anställda kan enkelt via ett webbformulär på intranätet eller via direktlänk på datorn anmäla att en händelse har inträffat. Genom DF RESPONS meddelas ansvarig rektor/förskolechef via e-post om att en händelse har inträffat. Rektor/förskolechef väljer sedan om han/hon själv ska utreda händelsen eller om ärendet ska delegeras till annan personal i verksamheten, exempelvis till en lärare eller kurator. Den som är ansvarig för utredningen dokumenterar den i DF RESPONS. Huvudmannen kan följa hela ärendeprocessen i systemet, och därmed har rektor/förskolechef fullgjort sin rapporteringskyldighet i enlighet med skollagen.



Process för kränkande behandling.

Systematisk hantering av:

- KRÄNKANDE BEHANDLING
- BARNOLYCKSFALL
- KLAGOMÅL

Med DF RESPONS som digital plattform kan ni systematiskt förbättra och kvalitetssäkra er verksamhet med hjälp av våra lösningar.

Lösningarna är framtagna i nära samarbete med våra kunder. Varje lösning är unik och anpassas efter er verksamhets specifika behov och önskemål.

## Fördelar med att använda DF RESPONS

- **Lagkrav och säkerhet tillgodoses.** Systemet säkerställer att de krav som ställs i skollagen uppfylls och att information hanteras på säkert sätt.
- **Samlat.** All dokumentation samlas på ett ställe och personalen slipper pappershantering vilket är tidsbesparande.
- **Överblickbart.** Systemet ger en god överblick över kränkningssituationen i verksamheten till exempel var och när kränkning sker, av vem och vilken typ av kränkningar som är vanligt förekommande.
- **Full kontroll.** Systemet håller koll på alla ärenden så att inget glöms bort eller faller mellan stolarna. Personalen informeras per e-post när det är dags att utföra aktiviteter i systemet och påminnelser skickas ut automatiskt.
- **Uppföljningsfunktion.** Rapportmallar gör det enkelt att följa upp händelser på ärende-, enhets- och övergripande nivå. Uppföljningsrapporter kan tas fram vid behov eller skickas ut automatisk vid ett valt tidsintervall.
- **Anpassningsmöjligheter.** Ni bestämmer hur lösningen ska se ut. Vi bygger!



## Barnolycksfall

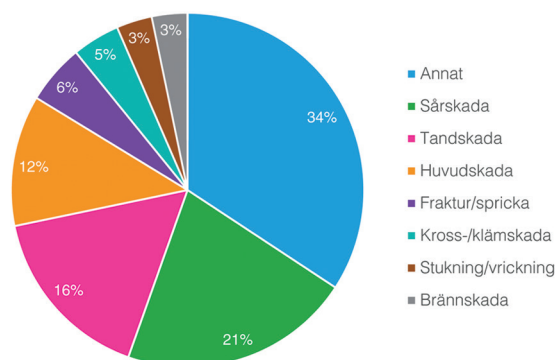
I DF RESPONS finns även en lösning för rapportering av olycksfall och tillbud som berör elever och barn inom skola/förskola/fritids.

### Så här funkar det

Personalen kan enkelt, via ett webbformulär på kommunens intranät eller via direktlänk på datorn, anmäla att ett olycksfall eller tillbud har inträffat. Genom DF RESPONS meddelas ansvarig rektor/förskolechef, och eventuellt skolsköterskan. Den ansvariga personen utreder olycksfallet/tillbudet i systemet och vidtar nödvändiga åtgärder.

### Referenskunder

Hjo kommun, Karlskoga kommun, Stenungsunds kommun, Svedala kommun, Värmdö kommun.



Exempel på statistik. Typ av skada - barnolycksfall.

## Om Digital Fox och DF RESPONS

Digital Fox AB levererar kundanpassade digitala lösningar till offentlig sektor, främst till svenska kommuner, men även till företag och organisationer.

Vår plattform DF RESPONS är ett kraftfullt web-baserat system med fokus på att *effektivisera, förbättra och kvalitetssäkra arbetsprocesser*.

Hörnstenarna i vårt sätt att arbeta är:  
*Hög kvalitet, snabb support och ett professionellt bemötande.*

## Klagomåls-/synpunktshantering

I skollagen (2010:800) anges att huvudmannen ska ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål.

*Ett digitalt system för klagomålshantering underlättar arbetet och säkerställer processen.*

### Så här funkar det

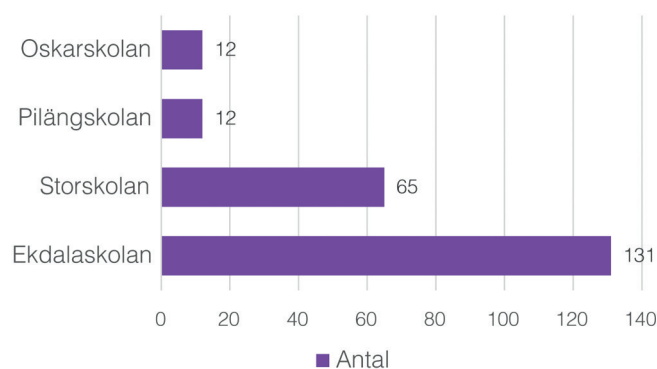
Förälder/eleven lämnar sina synpunkter via ett webbformulär, som integreras på er kommuns/verksamhets hemsida. Via DF RESPONS får synpunktslämnaren svar på sin synpunkt av en utvald handläggare inom den svarstid som er verksamhet utlovar. Automatiska e-postpåminnelser till handläggarna gör att inga ärenden glöms bort.

En del kommuner har en separat klagomålshantering för skolverksamheten, men många väljer att ha den integrerad i kommunens synpunktshantering. Vi kan erbjuda båda varianterna.

Med vår publiceringsfunktion är det även möjligt att publicera inkomna synpunkter och svar direkt på er hemsida.

### Underlag till förbättringsarbete

DF RESPONS kraftfulla analys- och rapportfunktioner ger er möjlighet följa upp och ta lärdom av de inkomna synpunkterna.



Exempel på statistik. Synpunktsfördelning per skola.

## KONTAKT

Digital Fox AB, Föreningsgatan 29, 411 27 Göteborg  
E-post: [info@digitalfox.se](mailto:info@digitalfox.se)  
Telefon: +46(0)70 - 25 25 112, +46(0)70 - 64 70 817

