

# Smart vård och omsorg!

Systematisk hantering av:

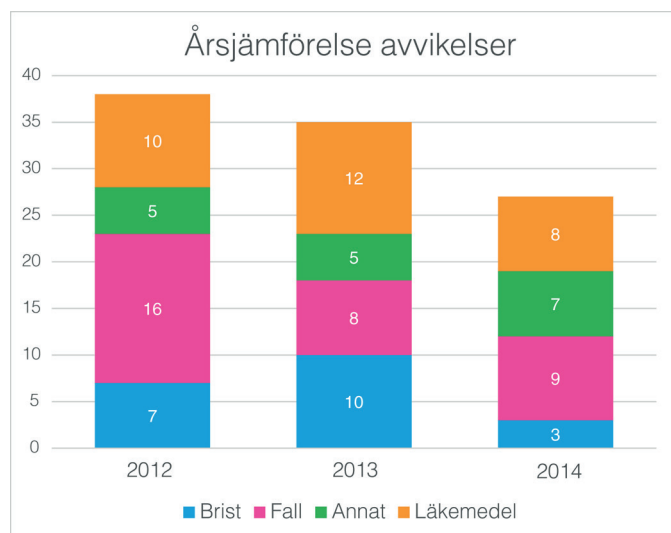
- AVVIKELSER
- KLAGOMÅL
- RISKER

Med DF RESPONS som digital plattform kan ni systematiskt förbättra och kvalitetssäkra er verksamhet med hjälp av våra lösningar.

Lösningarna är framtagna i nära samarbete med våra kunder. Varje lösning är unik och anpassas efter er verksamhets specifika behov och önskemål.

## ■ Avvikelsehantering

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, ställs krav på att vårdgivare eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS, utreder avvikelser i verksamheten. Ett effektivt system för avvikelsehantering är nödvändigt för att uppfylla kraven. Vår lösning för avvikelsehantering täcker samtliga verksamheter inom socialtjänst, individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, LSS-verksamhet, skolhälsovården samt kommunal hälso- och sjukvård.



DF RESPONS kraftfulla analys- och rapportfunktioner ger er möjlighet att på ett enkelt sätt följa upp avvikelser.

## Fördelar med att använda DF RESPONS

- **Separat system för avvikelser.** Genom att hantera avvikelserna i ett system som är separat från journal-systemet blir det lättare att leva upp till kraven i patientdatalagen om begränsningar av journal-åtkomst. Lösningen blir enhetlig med kända vyer för omsorgspersonalen, oavsett om ärendet avser socialtjänst eller hälso- och sjukvård.
- **Spårbarhet.** Systemloggen visar historik i ärendet. I enlighet med patientdatalagen loggas vem som öppnat och tagit del av ett ärende, vilket ger underlag för loggranskning. Ärendenumret skrivs in i journalen.
- **Full kontroll.** Systemet håller koll på alla ärenden så att inget glöms bort eller faller mellan stolarna. Personalen informeras per e-post när det är dags att utföra aktiviteter i systemet. Påminnelser skickas ut automatiskt.
- **Uppföljningsfunktion.** Rapportmallar gör det enkelt att följa upp avvikelser på ärende-, enhets- och övergripande nivå. Uppföljningsrapporter kan tas fram vid behov eller skickas ut automatisk vid ett valt tidsintervall.
- **Anpassningsmöjligheter.** Ni bestämmer hur lösningen ska se ut. Vi bygger!



## Klagomåls-/synpunktshantering

Vad tycker brukare, anhöriga och andra intressenter om er verksamhet och service?

En del av det systematiska förbättringsarbetet för vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS, är att ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet.

*Ett digitalt system för synpunktshantering underlättar arbetet och säkerställer processen.*

### Så här funkar det

Brukare/anhöriga och andra intressenter lämnar sina synpunkter via ett webbformulär, som integreras på er verksamhets hemsida. Via DF RESPONS får synpunktslämnaren svar på sin synpunkt av en utvald handläggare inom den svarstid som er verksamhet utlovar. Automatiska e-postpåminnelser till handläggarna gör att inga ärenden glöms bort. Med vår publiceringsfunktion är det även möjligt att publicera inkomna synpunkter och svar direkt på er hemsida.

### Om Digital Fox och DF RESPONS

Digital Fox AB levererar kundpassade digitala lösningar till offentlig sektor, främst till svenska kommuner, men även till företag och organisationer.

Vår plattform DF RESPONS är ett kraftfullt web-baserat system med fokus på att *effektivisera, förbättra och kvalitetssäkra arbetsprocesser.*

Hörnstenarna i vårt sätt att arbeta är:  
*Hög kvalitet, snabb support och ett professionellt bemötande.*

### Underlag till förbättringsarbete

Samtidigt som ni utvecklar brukarnas och anhörigas inflytande och delaktighet ökar ni också möjligheterna att förbättra er verksamhet och service med hjälp av de synpunkter som kommer in.

DF RESPONS kraftfulla analys- och rapportfunktioner ger er möjlighet följa upp och ta lärdom av de inkomna synpunkterna. Systemet underlättar även återrapportering till brukare, anhöriga, personal och förtroendevalda.

### Referenskunder

*Burlövs kommun, Markaryds kommun, Mölndals stad, Sigtuna kommun, Värmdö kommun, Bräcke Diakoni.*



Process för klagomåls-/synpunktshantering.

### KONTAKT

Digital Fox AB, Föreningsgatan 29, 411 27 Göteborg

E-post: [info@digitalfox.se](mailto:info@digitalfox.se)

Telefon: +46(0)70 - 25 25 112, +46(0)70 - 64 70 817

